

# 業務概覽

2025-2026

心繫生活每一程

www.mtr.com.hk

MTR

# 目錄




1 關於港鐵公司

4 香港客運服務

8 香港物業

10 港鐵路綫及物業

12 建設新鐵路及社區

14 中國內地及國際業務

16 服務社區

18 環境及社會責任

20 財務狀況


# 關於港鐵公司

港鐵被公認為全球首屈一指的鐵路系統，以其安全、可靠、高質素的顧客服務，以及高成本效率見稱。除了在香港、內地及國際營運鐵路服務，港鐵公司亦從事多元化的業務，包括發展住宅及商業項目、物業租賃及管理、廣告、電訊服務及國際顧問服務。

港鐵公司的使命是「推動城市前行」，通過公司的鐵路網絡及物業發展，讓城市及其居民能夠持續發展及進步。



## 企業策略

港鐵公司致力落實以「變 • 造未來」為主題的企業策略，將可持續發展與環境、社會及管治理念融入公司的業務及營運中，為所有持份者創造價值。

企業策略中的三大策略支柱為：

香港核心業務
充分發揮香港核心業務潛力以及推動社會目標

中國內地及國際業務
拓展中國內地及國際業務的新樞紐及新產品，保持穩定增長

新增長引擎
投資新技術及出行服務，以鞏固我們的核心業務，實現長期增長

## 公司管治

港鐵公司的日常業務由行政總裁及執行委員會負責管理，並向董事局匯報。董事局以一位非執行主席為首，其他成員包括本地商界及社區的領袖和政府代表。

港鐵公司致力保持最高的企業道德及誠信標準，全體員工在其日常工作中均須遵守《工作操守指引》，以鞏固公司的誠信文化。

## 港鐵故事

一九七五年成立時，當時的地鐵公司使命是為香港建造及經營一個鐵路系統，採取審慎商業原則運作，配合本地的公共交通運輸需求。當時香港政府是唯一的股東。

在二零零零年六月，地鐵公司註冊成為有限公司。之後香港特區政府出售公司百份之二十三的股份，並於二零零零年十月五日在香港聯合交易所上市。

二零零七年十二月二日，由政府全資擁有的九廣鐵路公司所經營的網絡與地鐵公司的網絡合併，並由地鐵公司營運。地鐵公司的中文名稱更改為香港鐵路有限公司（港鐵公司）。這標誌著香港鐵路發展的一個新里程。

合併不僅為乘客帶來更高效率、票價更具吸引力的鐵路服務，亦為公司帶來在本地和海外業務增長的機會。

現時，公司在香港提供交通運輸服務的同時，亦在內地城市、澳洲及瑞典營運鐵路服務。

**港鐵**獨特的綜合發展模式，將車站上蓋的社區與鐵路服務無縫連接，並致力為香港打造新社區，善用土地，促進城市的發展，長遠有利於財務及環境的可持續發展。

無論身在何地，港鐵公司的員工都致力以精益求精、專業、不斷求進的精神服務社區。




### 物業



**高嘉琪**
*高級客戶服務大使*
「在港鐵商場工作，我的角色不單是回應顧客的查詢，亦要提供優質的顧客服務，以親善的笑容迎接大家。」

### 國際鐵路服務



**Evangeline Pablo**
*高級商務經理*
*(悉尼地鐵城市及西南綫項目)*
「在悉尼地鐵城市及西南綫這個備受關注且極具挑戰的項目中，我擔當關鍵角色，不僅要確保項目順利完工，更要秉持專業精神及與所有持份者保持良好工作關係，同時亦積極推進公司的商業目標。」

### 中國內地鐵路服務



**王劍君**
*控制中心經理 (杭港地鐵)*
「我們理解每個城市的獨特性，明白當地乘客所需，並盡我所能提供關懷備至的服務。乘客的讚美及信任，成為我們繼續提升服務水平的動力。」

### 香港客運服務



**孔泳淇**
*分組車站經理*
「我的工作需要透過有效率的協作和溝通，確保整體列車服務暢順及準時。」

### 鐵路建造工程



**陳子晉**
*高級建造經理 — 土木*
「我們的新鐵路項目將會為香港不同社區帶來鐵路服務，因此我們會盡一切努力與社區保持緊密聯繫，聆聽居民的聲音，並盡量減低工程對社區的影響。」

### 維修保養



**徐偉雄**
*更新督察 — 軌道*
「要在凌晨的『黃金兩小時』內更換不同路段的鐵路軌道，需要卓越的技術和緊密的團隊合作，群策群力為數以百萬計乘客提供服務，使我為自己的工作感到自豪。」

# 香港客運服務



香港被多項國際調查評為全球公共運輸的翹楚，而港鐵安全、可靠及高效率的鐵路網絡正是這龐大公共運輸網絡的骨幹。港鐵的乘客車程準時度達到百分之九十九點九，乘客依靠港鐵既快捷又方便的列車服務，往返香港各區以至香港以外的地方。

## 本地列車服務

港鐵在香港島、九龍及新界營運九條鐵路綫，並在新界西北提供輕鐵和港鐵巴士服務，平均周日運載約五百六十四萬乘客人次，連繫香港每個角落。車站的設計令乘客可以無縫轉乘，確保任何時候都人流暢通。此外，港鐵亦提供往返香港商業中心區和香港國際機場及亞洲國際博覽館的機場快綫。

## 跨境列車服務

除東鐵綫連接香港及深圳的跨境鐵路服務外，高速鐵路（香港段）由香港西九龍站出發，連接香港至內地的高鐵網絡。乘客無須轉車便可前往多個內地城市，讓乘客安排行程更加方便。

高鐵鐵路（香港段）為跨境旅客提供舒適方便，高速可靠的服務，是連繫兩地的重要橋樑。隨著網絡覆蓋及服務不斷提升，現時由香港西九龍站出發，可直達內地96個站點，每天提供最少104對跨境列車服務。（截至二零二五年七月）

*註：普速城際直通車已結束營運，並提質升級為高鐵服務。*

## 車務控制中心

車務控制中心是港鐵鐵路網絡的「心臟」。在青衣的車務控制中心，行車控制主任監察及調動重鐵車務運作，讓整個車務團隊作出迅速和高效的決定。輕鐵網絡及高鐵則由分別位於屯門及石崗的車務控制中心集中監察和管理。

## 車廠

港鐵可靠的列車服務表現得以持續，有賴嚴謹的鐵路保養及維修標準、先進的資產管理系統和專業的團隊。超過二千卡重鐵列車及輕鐵車卡在十個維修車廠進行保養及維修，公司亦另設有三個巴士車廠。

## 智慧維護

乘客未必看到，其實在夜間非行車時間，港鐵網絡仍然非常繁忙，維修人員把握晚上收車後的「黃金兩小時」進行鐵路系統的檢查、保養維修和資產更新。港鐵亦致力運用創新科技，包括在行車期間實時監察關鍵鐵路設備的運作情況，同時利用人工智能作大數據分析，實現數據導向的智慧維修，提升維修效率，並進一步確保香港鐵路網絡的可靠性和安全。






# 提升顧客體驗

港鐵致力為所有顧客提供世界級的服務，並運用新科技及在資產更新方面投放資源，持續提升顧客的乘車體驗。

港鐵車站內多元化的零售店鋪和服務，令港鐵旅程倍添方便，而高速的流動通訊及數據服務令乘客在旅程中時刻保持聯繫。車站零售商店租金及廣告收入，亦令港鐵的非車費收入表現，在世界鐵路中位列前茅。

## 智慧出行

港鐵一直努力推進「載 • 向未來」的發展方向，推出了一系列智慧出行措施，為乘客提供更智能化及更無縫的體驗。



MTR Mobile 應用程式為用戶提供鐵路及其他交通的資訊與行程規劃、電子票務、港鐵商場和車站商店的最新消息和優惠，以及各種生活資訊。港鐵推出一款具有智慧功能的應用程式「關愛共乘」，以切合長者及有特殊需要的乘客的需求。



為提升顧客體驗，截至2025年7月，公司在7個港鐵站推出可聲控的人工智能虛擬服務大使 Tracy，實時解答乘客查詢及提供路綫建議。

港鐵使用全電子化付費系統，為乘客提供不同的電子付費選項，包括用八達通、感應式卡、二維碼及智能單程車票付費乘車，而全部港鐵站客務中心亦提供電子支付服務。



## 車站零售設施

港鐵車站提供便利、多元化的商品及服務，由食品到服裝、健康及美容產品、書刊、銀行、便利店、乾洗店、補鞋店，以至旅行社，均一應俱全。

鐵路沿綫提供更多便利的服務，包括商場、位於羅湖站、落馬洲站、紅磡站及香港西九龍站的免稅店、銀行自動櫃員機、公眾停車場和泊車轉乘服務。

## 廣告

創新的廣告和推廣活動已經成為港鐵網絡的一大特色。透過傳統及數碼的廣告牌、顯示動態資訊的大型LED顯示屏，以及列車上的多媒體廣播服務，成為廣告商接觸大量目標顧客的良機。

## 電訊

乘客在港鐵網絡內，可隨時隨地與外界保持緊密聯繫。現時5G服務已覆蓋全綫港鐵車站，乘客可透過流動裝置上網及使用高速傳送數據服務。港鐵亦正陸續提升24個港鐵站的5G流動網絡，加入3.3及3.5吉赫（3.3及3.5GHz）「黃金頻段」。截至2025年7月，已於9個港鐵站完成工程。港鐵全綫車站、機場快綫列車及港鐵動感號上更提供免費Wi-Fi無線上網服務。

## 持續更新資產

港鐵持續投放大量資源以維持鐵路系統的良好狀態，於二零二三至二零二七年的五年內，投放超過六百五十億元用於更新、提升及維修保養鐵路資產。大型資產更新項目包括更換市區綫及迪士尼綫的列車及信號系統，以及部分鐵路綫的電力系統、空調冷卻裝置和隧道內的鐵路設施等。

東鐵綫自動月台閘門安裝工程經已於2025年5月順利竣工。整項工程涉及於東鐵綫13個車站合共35個月台，安裝約1,600對自動月台閘門。

**逾42,000個**
**車站及列車廣告位置**
（2024年12月）

**1,579間**
**車站商店**
（2024年12月）





## 港鐵網絡

| | | | |
|---|---|---|---|
| 路綫總長度（港鐵、機場快綫及輕鐵） | 245.3公里 | | |
| 港鐵鐵路綫 | 觀塘綫、荃灣綫、港島綫、東涌綫、將軍澳綫、迪士尼綫、東鐵綫、屯馬綫及南港島綫 | 機場快綫 | 輕鐵 |
| 路綫總長度 | 201.8公里 | 35.2公里（大部份路軌與東涌綫共用） | 36.2公里 |
| 車站數目 | 96個 | 5個（其中3個車站與東涌綫共用） | 68個 |
| 車卡數目 | 2,039卡 | 88卡 | 149卡 |
| 每日服務時間 | 19小時（東鐵綫及屯馬綫：19.5小時） | 19小時 | 19小時 |
| 每小時單向最高載客量 | 東涌綫 - 45,000人次；<br>觀塘綫、荃灣綫、港島綫及將軍澳綫 - 85,000人次；<br>迪士尼綫 - 10,800人次；<br>東鐵綫 - 82,500人次；<br>屯馬綫 - 75,000人次；<br>南港島綫 - 12,000人次； | 6,400人次 | / |

## 高鐵（香港段）

| | |
|---|---|
| 路綫總長度 | 25.7公里 |
| 車站 | 香港西九龍站 |
| 列車數目 | 9列港鐵動感號 |
| 每日服務時間 | 18小時 |

| | 觀塘綫（調景嶺至黃埔）* | 荃灣綫（荃灣至中環）* | 港島綫（柴灣至堅尼地城） | 東涌綫（東涌至香港） | 將軍澳綫（寶林/康城至北角）* | 南港島綫（海怡半島至金鐘） | 迪士尼綫（欣澳至迪士尼） | 東鐵綫（羅湖/落馬洲至金鐘） | 屯馬綫（烏溪沙至屯門） | 機場快綫（博覽館至香港） | 輕鐵（屯門/元朗/天水圍） |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 路綫長度（公里） | 14.2 | 16 | 16 | 31.1 | 11.9 | 7 | 3.3 | 45.8 | 56.5 | 35.2 | 36.2 |
| 列車數目 | | | | | | | | | | | |
| 早上繁忙時間 | 33 | 34 | 35 | 13 | 16 | 7 | 2 | 32 | 52 | 7 | 136 |
| 晚上繁忙時間 | 31 | 34 | 33 | 13 | 16 | 7 | 2 | 31 | 46 | 7 | 130 |
| 列車長度 | 182米 | 182米 | 182米 | 184米 | 182米 | 70米 | 91米 | 219米 | 195米 | 184米 | 單卡20米 |
| 每卡車載客量 | 39-45個座位及<br>268-272個企位 | 39-45個座位及<br>268-272個企位 | 39-45個座位及<br>268-272個企位 | 48個座位及<br>最多265個企位 | 39-45個座位及<br>268-272個企位 | 39-48個座位及<br>264-273個企位 | 60個座位及<br>最多120個企位 | 42-49個座位及<br>最多 309個企位<br>頭等車廂：<br>72個座位及<br>最多29個企位 | 40-52個座位及<br>最多287個企位 | 64個座位 | 43個座位及<br>最多161-212個企位 |
| 靜音車廂 | / | / | / | / | / | 有提供 | / | 有提供 | 有提供 | 有提供 | / |
| 速度（每小時） | | | | | | | | | | | |
| 平均 | 33公里 | 33公里 | 33公里 | 80公里 | 33公里 | 38公里 | 55公里 | 62公里 | 45公里 | 80公里 | / |
| 最高 | 80公里 | 80公里 | 80公里 | 135公里 | 80公里 | 80公里 | 80公里 | 120公里 | 130公里 | 135公里 | 80公里 |
| 班次（平日） | | | | | | | | | | | |
| 早上繁忙時間（秒） | 126 | 120 | 112 | 東涌至青衣：360-480<br>青衣至香港：180-240 | 寶林至北角：153-246<br>康城至北角：399 | 200 | 300 | 163 | 163 | 600 | 300-1140 |
| 晚上繁忙時間（秒） | 138 | 120 | 124 | 東涌至青衣：240-540<br>青衣至香港：180-300 | 寶林至北角：153-246<br>康城至北角：399 | 200 | 300 | 189 | 189 | 600 | 240-1140 |
| 預計乘車時間（分鐘） | 35 | 32 | 31 | 31 | 寶林至北角：17<br>康城至北角：18 | 12 | 6 | 落馬洲至金鐘：50<br>羅湖至金鐘：44 | 74 | 博覽館至香港：28<br>機場至香港：24 | / |
| 維修車廠 | 九龍灣 | 荃灣 | 柴灣 | 小蠔灣 | 將軍澳 | 黃竹坑 | 小蠔灣 | 何東樓 | 大圍/八鄉 | 小蠔灣 | 屯門 |
| 控制中心 | 青衣 | 青衣 | 青衣 | 青衣 | 青衣 | 青衣 | 欣澳 | 青衣 | 青衣 | 青衣 | 屯門 |

** 不包括路軌的重複部分*

（2024年12月）

# 香港物業

港鐵公司的物業業務包括優質住宅及商業項目的發展、管理及租賃。港鐵透過成功的「鐵路加物業」綜合發展模式，在興建鐵路的同時，將鐵路沿綫轉化為獨特的綜合商業及住宅社區，從而帶動土地價值上升，而鐵路乘客量亦會因此而有所增長。物業銷售產生的盈利可以為建設新鐵路提供融資，令票價在毋須政府補貼的情況下，可以維持在合理水平。




**122,000+個**
**在香港管理的住宅單位**
（2024年12月）

**920,000+平方米**
**在香港管理的辦公室及商用面積**
（2024年12月）

**16個** **管理商場**
（2024年12月）

## 物業發展

港鐵在香港鐵路網絡沿綫擁有強大的物業儲備，以及發展中的投資物業項目。

落成項目中，最矚目的包括位於西九龍的九龍站上蓋、樓高一百一十八層的環球貿易廣場，以及坐落香港島商業中心區的香港站上蓋、樓高八十八層的國際金融中心二期。此兩個項目是香港最高的地標建築物。

港鐵發展中的項目包括輕鐵、將軍澳綫、屯馬綫、東鐵綫、南港島綫以及觀塘綫沿綫的物業。港鐵會繼續探討現有網絡及未來鐵路沿綫車站及相關鐵路設施的發展潛力。



## 港鐵商場

港鐵公司在香港發展及管理十六個零售物業。港鐵卓越的商場及顧客服務得到廣泛認同，亦令公司連續多年獲獎無數。

位於九龍站上蓋的圓方是港鐵公司的旗艦商場，匯聚世界各地首屈一指的名牌，是時尚生活的據點。

港鐵繼續擴展本港的投資物業組合。坐落於港鐵大圍站上蓋的全新地標商場圍方及港鐵黃竹坑站上蓋的「THE SOUTHSIDE」商場已於二零二三年下半年開業。

圍方設有四層商舖樓層、總樓面面積達六萬零六百二十平方米，與車站無縫連接，匯聚近一百五十個商戶，並設有全港最大、面積約一千二百零七平方米的室內單車停車場，提供三百三十個單車泊位及一系列單車友善配套設施，還設有逾四千六百四十五平方米的戶外綠化休憩空間，為顧客提供全面的購物及消閒體驗。

至於「THE SOUTHSIDE」，總樓面面積達四萬七千平方米，為南區大型的休閒生活地標商場，與港鐵黃竹坑站無縫連接。商場設有五層商舖樓層，匯聚近一百三十個商戶，提供超過二百三十個停車場車位，全部配備電動車充電設施，全方位照顧居民日常生活及上班一族的需要。







*圍方匯聚近一百五十個商戶，為顧客提供全面的購物及消閒體驗。*



*「THE SOUTHSIDE」提供多元化消閒購物配套，全方位照顧居民日常生活及上班一族的需要。*



## 優越物業管理服務

港鐵公司是本港最具規模的物業管理公司之一，管理逾十二萬二千個住宅單位、十六個商場及五座辦公大樓（合共超過九十二萬平方米的辦公室及商用樓面面積）。

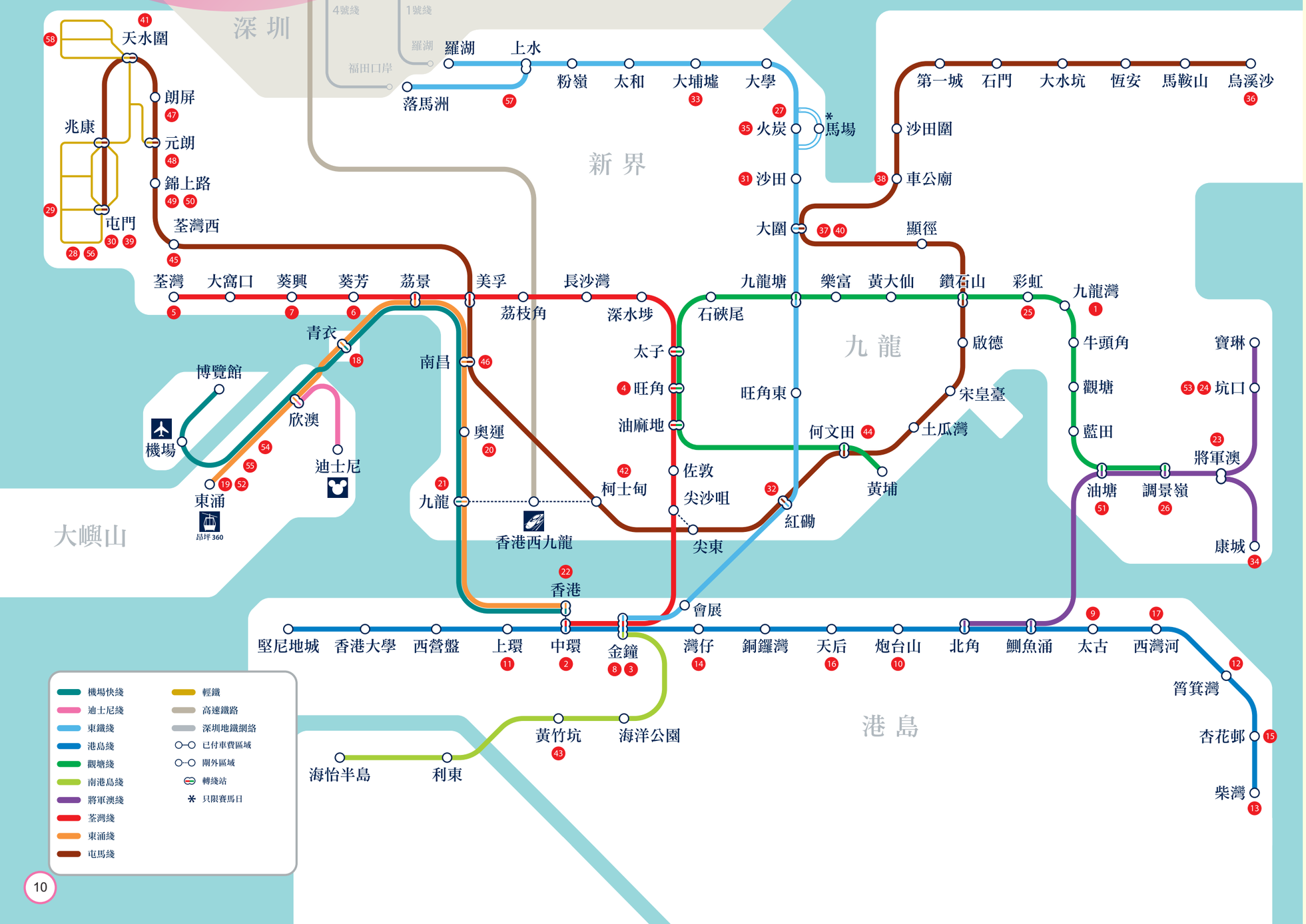


港鐵物業管理團隊為住客、租戶及業主提供優質的服務、高質素的居住及工作環境。公司主動推廣環境保護及減廢，已於所有管理的物業項目推行廢物回收計劃，近年更涵蓋至玻璃瓶和廚餘回收。另外，公司亦於旗下的物業採取多項節能措施。

Premier Plus 管理港鐵公司旗下高級住宅及商用物業，提供最高質素的服務，其接待服務的水平相當於國際五星級酒店。

港鐵公司物業的進一步資料可參閱公司網頁：
www.mtr.com.hk

# 港鐵路綫及物業




**公司所擁有／發展／管理的物業**

1. 德福花園／德福廣場一期及二期
2. 環球大廈
3. 海富中心
4. 旺角中心
5. 綠楊新邨／綠楊坊
6. 新葵芳花園
7. 新葵興花園
8. 東昌大廈
9. 康怡花園／康山花園
10. 康澤花園
11. 康威花園／無限極廣場
12. 峻峰花園
13. 新翠花園
14. 修頓花園
15. 杏花邨／杏花園／杏花新城
16. 柏景臺
17. 欣景花園
18. 盈翠半島／青衣城1期／青衣城2期
19. 東堤灣畔／東薈城／諾富特東薈城酒店／海堤灣畔／藍天海岸／映灣園
20. 帝柏海灣／維港灣／柏景灣／君匯港／中銀中心／匯豐中心／奧海城一期／奧海城二期
21. 漾日居／擎天半島／君臨天下／凱旋門／圓方／天璽／港景匯／香港W酒店／環球貿易廣場／香港麗思卡爾頓酒店
22. 國際金融中心一期／國際金融中心二期／國際金融中心商場／四季酒店／Four Seasons Place
23. 將軍澳豪庭／君傲灣／天晉／PopCorn 1／PopCorn 2／香港九龍東皇冠假日酒店／香港九龍東智選假日酒店／星峰薈
24. 蔚藍灣畔／連理街
25. 清水灣道8號／彩虹泊車轉乘公眾停車場
26. 都會駅
27. 駿景園／駿景廣場
28. 海趣坊
29. 新屯門中心／新屯門商場
30. 恒福花園／恒福商場
31. 連城廣場
32. 港鐵紅磡大樓／紅磡站停車場
33. 策誠軒
34. 首都／領都／緻藍天／晉海／MALIBU／LP6／MONTARA／SEA TO SKY／MARINI／GRAND MONTARA／GRAND MARINI／OCEAN MARINI／LP10／The LOHAS 康城
35. 御龍山
36. 銀湖・天峰
37. 名城
38. 漆咸8號
39. 瓏門
40. 柏傲莊I／ 柏傲莊II／ 圍方
42. The Austin／Grand Austin
43. 晉環／揚海／THE SOUTHSIDE
45. 海之戀／海之戀・愛炫美／全・城滙／柏傲灣／環宇海灣
46. 匯璽
47. 朗屏8號／朗城滙
48. The YOHO Hub

**發展中／計劃中的物業**

34. 日出康城物業發展組合
40. 大圍站物業發展組合
41. 天榮站
43. 港島南岸物業發展組合
44. 何文田站物業發展組合
51. 油塘通風樓
52. 東涌牽引配電站
53. 百勝角通風樓
54. 小蠔灣物業發展組合
55. 東涌東站物業發展組合
56. 第16區站物業發展組合
57. 古洞站物業發展組合
58. 洪水橋站物業發展組合

**西鐵綫物業發展（作為九廣鐵路公司相關附屬公司代理）**

39. 瓏門
45. 海之戀／海之戀・愛炫美／全・城滙／柏傲灣／環宇海灣
46. 匯璽
47. 朗屏8號／朗城滙
48. The YOHO Hub
49. 錦上路站物業發展組合
50. 八鄉維修中心

# 建設新鐵路及社區

鐵路是城市發展的骨幹，多年來，港鐵公司一直配合香港政府以鐵路作為公共交通系統骨幹的策略，善用公司在鐵路業務的專業知識及豐富經驗，透過興建鐵路將不同的社區連繫起來，並以「鐵路加社區」的發展概念建設社區，帶動城市發展，為居民帶來便捷的交通，更連接住宅、商場、休憩用地等多元化社區配套設施，讓更多香港市民享受高效率及更高質素的生活。

## 建構香港公共運輸骨幹

自上世紀七十年代後期，港鐵公司已成功建造多個大型鐵路基建項目，無論設計、工程技術及鐵路服務均達世界級水平。由八十年代投入服務的觀塘綫、荃灣綫、港島綫，隨後於千禧年代投入服務的東涌綫、機場快綫、將軍澳綫，以至於近年投入服務的西港島綫、觀塘綫延綫、南港島綫（東段）、高速鐵路（香港段）、屯馬綫以及東鐵綫過海段，多條鐵路綫讓城市不同部分得以便捷地連繫起來，形成四通八達的鐵路網絡，同時推動可持續發展，推動香港前行。



*屯門南延綫*
*屯門南站*

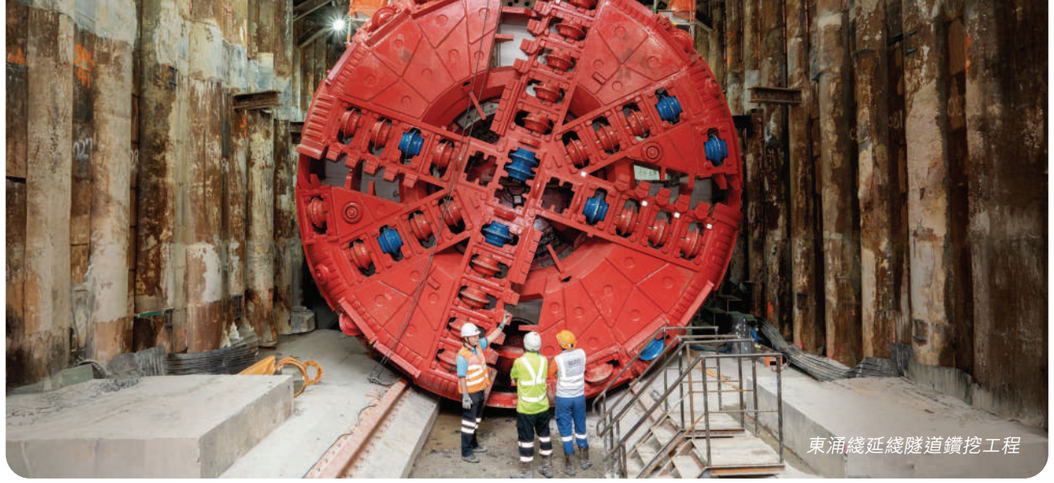


*東鐵綫古洞站*




*註：車站名稱僅為工作名稱。模擬圖片只作概念展示用途，展示內容亦僅供參考，可能會有所變化。*





*東涌綫延綫隧道鑽挖工程*

## 香港新鐵路項目

港鐵公司現正推展多個新鐵路項目，配合香港的發展藍圖，以「建設無限未來」為願景，全力落實重點基建計劃，以鐵路帶動發展、創造機遇，建設更多宜居宜業的社區。

公司現時擁有一支卓越的專業團隊，在項目設計、建造及管理方面具備豐富經驗，團隊致力以創新科技及嶄新的建造方法，以開創性的思維，迎接建設鐵路項目的各項挑戰，為香港打造交通更暢通易達的新一頁。



*東鐵綫古洞站月台改造工程*

東涌綫延綫、位於東鐵綫落馬洲站與上水站之間的古洞站、屯門南延綫及位於東涌綫現有欣澳站及東涌站之間的小蠔灣站、位於屯馬綫天水圍站與兆康站之間的洪水橋站建造工程於二零二三年中起相繼展開。另外，港鐵公司已於2025年7月與香港特區政府簽訂北環綫（第一部分）項目協議，確立北環綫主綫項目部分融資及建造安排，並同時啓動支綫的詳細規劃及設計。

南港島綫（西段）的規劃亦正在進一步研究當中。



*東涌東站結構及往香港方向新路軌段工程*

鐵路將引領多個新發展區的發展，公司全力支持政府於《北部都會區發展策略》及《跨越2030年的鐵路及主要幹道策略性研究》中建議的鐵路項目，共同擴展香港的鐵路網絡，為當地社區提供更緊密的聯繫，以及加強與大灣區其他城市的互聯互通。就擬建東鐵綫科學園/白石角站，和發展附近土地的建議，公司現正進行詳細技術評估。

新鐵路項目以未來為定位，多個鐵路項目將會加入新科技與技術，包括應用建築資訊模型技術(BIM)及裝配式建築設計(DfMA)等技術，以及設立兩個「智慧工程管控中心」，應用不同的數碼設施，以新科技及技術提升工程質素、效率及項目管理。七個新車站的設計已成功獲取「綠建環評」暫定金級或以上的認證，加入可持續發展元素，盡量採用低碳環保設計及具高能源效益的設備，以及循環再用有用資源，實踐環保理念，並利用車站所在的環境特點，建造低碳及融入社區的車站。

## 為香港建設新社區

公司亦繼續在新建的車站推動物業發展，並加入社區配套設施，為市民建構方便的宜居社區。

我們現正規劃鐵路擴展項目的發展用地，包括東涌綫延綫、屯門南延綫、東鐵綫古洞站、小蠔灣站及洪水橋站。我們亦繼續在現有及未來鐵路綫沿綫探索其他具發展潛力的地塊。

此外，公司正於東涌東站推進物業發展，提供更多住宅單位，第一期項目已於二零二四年十二月批出。

# 中國內地及國際業務

中國內地及國際業務是港鐵企業策略的三大核心支柱之一，令港鐵實現收入來源多元化，並將港鐵品牌建立為全球領先的集體運輸服務營運者之一。

港鐵公司除了在香港提供世界級鐵路服務外，在過去十五年亦將鐵路發展及營運的專業知識引進內地、歐洲及澳洲。為配合不同城市的需要，項目採用不同的業務模式營運，例如公私合營的夥伴合作模式、「建造—營運—轉移」模式，和營運及維修項目特許經營。

## 中國內地鐵路

港鐵將世界級的鐵路服務帶到北京、深圳及杭州。

### 北京



二零零六年，港鐵公司與北京市基礎設施投資有限公司和北京首都創業集團有限公司組成北京京港地鐵有限公司（京港地鐵），參與投資、建設並營運多條綫路，包括：

- 北京地鐵四號綫：以公私合營的方式營運
- 北京地鐵大興綫：以營運及維修項目特許經營的方式營運北京地鐵四號綫的延綫
- 北京地鐵十四號綫：以公私合營的方式營運
- 北京地鐵十六號綫：以公私合營的方式營運
- 北京地鐵十七號綫：以營運及維修項目特許經營的方式營運

### 深圳

由港鐵全資擁有的港鐵軌道交通（深圳）有限公司營運深圳地鐵四號綫，當中全長十六公里的四號綫二期為港鐵（深圳）所建造。公司以「建造—營運—轉移」模式投資這個項目。公司亦以營運及維修項目特許經營的方式營運深圳地鐵四號綫北延綫。

深圳地鐵十三號綫為公私合營項目，由港鐵公司、中鐵電氣化局集團有限公司及深圳市政府的附屬公司組建的合營公司營運。






### 杭州

杭州地鐵一號綫及其延綫下沙延伸段和機場延伸段由港鐵公司與杭州市地鐵集團公司組成的合資公司營運。另外杭州地鐵五號綫亦由港鐵的聯營公司營運。

## 中國內地物業及其他業務

港鐵把香港成功的「鐵路加社區」綜合發展模式拓展到中國內地，分別於北京、深圳及杭州發展以鐵路交通為導向（TOD）業務。

港鐵與合作夥伴共同取得杭州西站南側TOD項目的建設用地使用權，該綜合物業發展項目包含公寓、辦公室、零售設施及酒店等用途，可發展的總樓面面積約六十八萬八千二百一十平方米。

我們與成都軌道交通集團成立的合營公司，繼續推進成都的車站商務。與此同時，公司於2024年10月與鄭州地鐵集團成立了一間合營公司，將車站商務業務拓展至鄭州。我們亦正在西安及廣州等其他城市探索此類發展機遇。



**於 3 個國家營運**
（2025年7月）

**6 個**
**香港以外的鐵路營運服務**
（2025年7月）

**約 25.2 億人次**
**香港以外地區鐵路業務總載客量**
（2024年）

## 國際鐵路

港鐵在瑞典及澳洲營運鐵路服務。透過其國際業務，港鐵以營運及維修特許經營方式，為斯德哥爾摩和墨爾本現有鐵路的列車服務表現和顧客服務，帶來顯著提升和改善。

### 瑞典

港鐵的全資附屬公司MTR Tunnelbanan AB於瑞典營運斯德哥爾摩地鐵。

另外，港鐵的全資附屬公司MTR Tech為斯德哥爾摩地鐵提供列車維修服務。





### 澳洲

- 港鐵作為 Northwest Rapid Transit (NRT) 財團一員，透過公私合營合約參與悉尼地鐵西北綫項目的建造。合約其後獲延長，並擴展至城市及西南段延綫的新列車及鐵路系統核心部分，並負責營運及維修服務直至二零三四年。備受讚譽的新城市延伸段在二零二四年八月開通後，悉尼地鐵西北綫已更名為悉尼地鐵M1地鐵西北及班克斯敦綫。網絡現時全長五十一點五公里，設有二十一個車站，平均每星期為一百三十萬乘客提供服務。該綫現時由港鐵附屬公司Metro Trains Sydney Pty. Ltd. (MTS) 負責營運。
- 墨爾本都市鐵路服務由港鐵附屬公司 Metro Trains Melbourne Pty. Ltd. (MTM) 負責營運。

| | 綫路/特許專營權開始日期 | 特許經營期 | 路綫長度(公里) | 車站數目 |
|---|---|---|---|---|
| 北京地鐵四號綫 / 大興綫 | 2009 / 2010年 | 30年 / 跟北京地鐵四號綫專營權期限同時完結 | 28/22 | 24/11 |
| 北京地鐵十四號綫 | 2013年 | 30年 | 50.8 | 37 |
| 北京地鐵十六號綫 | 2016年 | 30年 | 48.9 | 30 |
| 北京地鐵十七號綫(1) | 2021年 | 20年 | 49.7 | 21 |
| 深圳地鐵四號綫 / 四號綫北延綫 | 2010 / 2020年 | 30年 / 跟深圳地鐵四號綫專營權期限同時完結 | 30.7 | 23 |
| 深圳地鐵十三號綫 | 2024年 | 30年 | 22.4 | 16 |
| 杭州地鐵一號綫(2) / 一號綫下沙延伸段 / 一號綫機場延伸段 | 2012 / 2015 / 2020年 | 25年 / 跟杭州地鐵一號綫專營權期限同時完結 | 52.4 | 33 |
| 杭州地鐵五號綫 | 2019年 | 25年 | 56.2 | 40 |
| 斯德哥爾摩地鐵 | 2009年 | 14年 + 1.5/2年 | 108 | 100 |
| 墨爾本都市鐵路服務 | 2009年 | 15年 + 3年 | 432 | 222 |
| 悉尼地鐵M1地鐵西北及班克斯敦綫 | 西北綫(2019年)、城市段(2024年)及西南段(預計2026年) | 西北綫 (15年)<br>城市及西南綫 (自營運起計10年) | 66 | 31 |

(1) 北京地鐵十七號綫自2021年12月分階段開通運營，全綫通車視乎當地政府安排而定。
(2) 杭州地鐵一號綫臨平段於2021年7月起由杭州地鐵九號綫獨立營運。

## 顧問及承包服務

港鐵在世界各地提供顧問及承包服務，範圍包括鐵路策劃、設計管理、系統聯調與保證、項目管理、建築管理、鐵路營運及維修，以及非車費收入業務。港鐵曾提供服務予澳洲、中國內地、澳門、印度、中東、拉丁美洲和東南亞等地的鐵路公司、政府機構和鐵路系統供應商。在香港，港鐵一直為香港國際機場旅客捷運系統提供維修及顧問服務。

# 服務社區



港鐵是社區重要的一員，透過鐵路服務聯繫市民，帶動城市發展。公司遵循可持續發展原則——平衡持份者當下的需要，並充分考慮與兼顧他們未來的需求。

## 心繫社區

港鐵積極運用公司的網絡、技能和資源來連繫、發展及支持社區的蓬勃發展。公司透過「心繫社區」平台為持份者舉辦各類活動，服務青少年、長者等社群，以加強城市的宜居性，共同創造一個蓬勃和可持續發展的香港。

## 青少年

青年人是我們未來的領導者、創新者及主人翁，港鐵深信支持青年發展是為社區的未來作出投資。港鐵的青年計劃為年輕人提供不同層面的支持，讓他們裝備邁向成功所需的技能、知識及經驗，為自己和社區創造一個充滿生機的未來。

### 「港鐵小站長」計劃

「港鐵小站長」計劃透過富教育意義的互動環節及工作體驗，包括參觀車站設施及親身體驗車站職員的日常工作，讓小朋友了解鐵路運作及學習安全和有禮的乘車行為，並向乘客宣傳鐵路安全信息。



## 地區持份者

港鐵致力與地區持份者建立長遠的合作伙伴關係，並支持和參與地區活動。港鐵亦積極舉辦不同類型的港鐵設施參觀活動，讓參加者深入了解港鐵業務和日常營運，以進一步加強港鐵與社區之間的連繫。



這些活動深受市民歡迎，同時獲得地區伙伴的充分肯定。在二零二四年，活動的總受惠人數約有五萬八千名。



## 長者外展活動

為讓長者的乘車旅程更輕鬆方便，港鐵在車站引進多項長者友善設施。港鐵亦舉辦不同活動，包括與香港電台第五台攜手舉辦「長者港鐵安全運動」以及長者講座，向長者推廣鐵路安全訊息。

## 在社區的義務工作

港鐵員工透過「鐵路人●鐵路心」義工計劃服務社區。公司亦會向非政府機構提供免費站內廣告位置，以提高公眾對不同社會議題的關注。



## 文化在社區

公司透過「港鐵●藝術」計劃，將引人注目的雕塑、藝術裝置和馬賽克畫作融入車站的設計和建築之中，為顧客帶來更舒適悅目的乘車環境。計劃至今已在超過五十個港鐵車站大堂及月台展出逾九十件來自本地及世界各地藝術家的藝術創作。此外，公司在車站預設展覽空間，並設立了多個社區畫廊，展示業餘藝術家、當區學生、居民或團體的藝術品，培養社區對藝術的熱愛。

### 「港鐵●藝術」計劃

港鐵公司致力把藝術注入顧客生活的每一程，為顧客的旅程更添姿彩。在車站大堂及月台上展示藝術作品，可以令顧客的旅程增添生氣和動力。



### 「港鐵藝術舞臺」

位於香港站中環行人隧道的「港鐵藝術舞臺」，讓專業藝術家及業餘藝術表演者將音樂、舞蹈及話劇表演等豐富而多元化的舞臺藝術表演帶入港鐵車站，將藝術融入乘客旅程，為出行增添文化氣息。




### 「站見」鐵路展

公司於紅磡站內推出名為「『站見』鐵路展」的全新鐵路體驗館，直至二零二四年底，已錄得超過七萬參觀人次。展覽展出多款包括東鐵綫第一代電氣化列車「黃頭」在內的退役列車和部件，以及一系列鐵路珍藏包括第一代車務運作模擬系統，帶參觀者穿梭香港鐵路的今昔時光，細味每段鐵路情懷。








## 退役列車保●傳計劃

「退役列車保●傳計劃」旨在保育、傳承、善用資源及關愛社會，並透過原卡保育、將車廂及部件循環再用及升級改造等方式，讓退役列車活出「第二生命」，以不同形式繼續服務公眾。計劃自二零二一年推出至今，港鐵已與超過三十個非政府機構、社區夥伴、政府部門合作，共同將超過數百件退役列車部件如座位捐贈予長者中心、學校、以及提供予地區作休憩設施，亦將列車部件改造成肢體伸展運動設備，並由港鐵義工隊安裝至長者的家居使用。另外，來自已退役的東鐵綫中期翻新列車及第二期輕鐵的車廂經升級改造後獲捐贈至學校，蛻變成校園學習點，公司亦將列車部件打造成以鐵路為主題的教室。










公司更捐贈兩卡退役東鐵綫中期翻新列車予發展局，列車落戶灣仔海濱「水上運動及康樂主題區」的「海濱站」，為市民提供互動的休憩空間。



# 環境及社會責任

港鐵秉持「推動城市前行」的使命，致力透過共融、創新及可持續的服務連繫及發展社區。公司將環境、社會及管治(ESG)考量納入業務和營運中，並訂立三大重點範疇：(1)社會共融、(2)發展及機遇，以及(3)減少溫室氣體排放，以推進環境及社會目標，同時支持聯合國倡議的可持續發展目標。在三大環境及社會目標下，公司清楚訂明十個重點領域及一系列關鍵績效指標，以期為社會帶來更大效益。

## 社會共融

- 基本出行服務
- 多元及共融
- 平等機會

## 發展及機遇

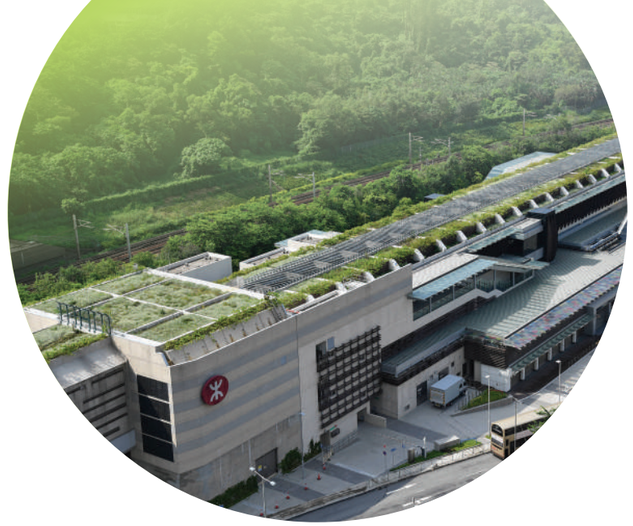
- 員工
- 業務夥伴
- 未來技能及創新方案

## 減少溫室氣體排放

- 碳排放
- 潔淨能源及能源效益
- 廢物管理
- 環保及低碳設計

### 社會共融

作為一家服務市民的公共運輸營運商，港鐵的目標是促進社會共融，推動平等，並對所服務的社區產生正面影響。港鐵的鐵路系統和物業歡迎所有人使用，並特別照顧長者、殘疾人士、帶同嬰兒或幼兒出行的人士，以及需要無障礙通道人士的需要。公司亦與非政府機構保持密切溝通，進一步了解不同乘客的出行需要，以提升新車站和現有車站的設施。



公司致力創造多元共融的工作環境，並積極推動平等機會。公司亦透過不同的計劃及措施，支持殘疾人士及多元種族人士就業。其中，公司推出「EmpowerZ」多元人才．青年就業先導計劃聘請來自不同族裔的人士或殘疾人士，並安排培訓課程及夥伴提供支援，協助他們進行在職培訓，發揮個人潛能。為促進職場性別平等及多元，公司亦成立了性別平等網路，透過專題研討會、工作坊、交流活動及師友計劃等提供一個可討論性別議題的安全空間。




港鐵致力發揮其優勢和透過其業務發展以支援公司所服務的社區，與非政府機構和社會企業建立互惠共贏的夥伴關係，攜手合作建設共融和可持續發展的社會。其中，港鐵與新生精神康復會合作推出「dayday330 x MTR 靜心旅程」靜觀練習，鼓勵乘客照顧自己的身心靈健康。




### 發展及機遇

港鐵希望透過為社區和商業夥伴提供發展機會，創造長遠的共同價值。公司致力透過提供廣泛的學習資源、培訓活動和計劃，提升僱員的技能及支援他們的個人成長和專業發展。為促進僱員的身心健康，公司亦推出一系列健康講座和計劃，推廣健康生活方式。

公司在其營運業務的城市，鼓勵當地企業的可持續發展。公司致力提升供應鏈的ESG表現及獎勵表現良好的供應商，並增加綠色採購的支出。公司亦舉辦培訓課程向供應鏈推廣ESG，以提升他們的認知。

公司透過與本地學校、大學及初創企業和科技生態圈的合作，提高新一代的技能和創新能力，以促進創新發展。公司為中學生和大學生舉辦職業講座、參觀和師友計劃。公司舉辦的「‘TRAIN’出光輝每一程2.0」計劃，透過一系列的課程和工作坊，為下一代裝備未來技能及激發創新思維，助他們應對各種挑戰。計劃中的社會創新挑戰賽，更鼓勵學生一起探討不同的社會共融議題，並提出創新的解決方案。




### 減少溫室氣體排放

港鐵提供低碳的公共運輸服務，連繫所服務的社區。作為一家可靠、高效及環保的公共運輸系統營運商，公司將致力減少溫室氣體排放，為香港於二零五零年成為碳中和城市的目標出一分力。除了實行緩解及應對氣候變化的措施外，公司會繼續在規劃、設計、建造和營運鐵路網絡和物業時，繼續融入環保元素及具能源效益的措施。例如，公司正進行車站及車廠的第二期大型空調冷卻裝置更換計劃，將於二零二六年完成更換車站31部空調冷卻裝置，預計可減少空調冷卻裝置的能源消耗約20%。此外，公司會在二零二六年前引入最少30部電動巴士，截至2025年7月，當中十部港鐵電動巴士已正式投入服務。公司亦逐步安裝太陽能設施，支持可再生能源的發展。




為進一步減少溫室氣體排放，公司致力從源頭減廢、發展可持續的基建設施，提升資源使用效益，並採用更多清潔及環保技術。公司採取了多項措施，在車站、商場及管理的物業鼓勵回收及減少廢物。環境保護署首個在港鐵網絡的回收便利點「綠在青衣」亦在二零二四年進駐青衣站，便利市民進行乾淨回收。



公司同時在新發展項目中採用環保及低碳設計，目標是未來所有新建車站和新住宅發展項目至少達致「綠建環評」(BEAM Plus) 金級認證。公司七個新車站的設計已成功獲取「綠建環評」暫定金級(Provisional Gold)或以上的認證。

顯徑站的綠色設計亦備受國際認可。顯徑站是全球首個榮獲BREEAM In-Use「出色」評級的鐵路車站。BREEAM是全球廣泛使用的綠色建築評估系統。

**邁向二零五零年碳中和**

二零二三年四月，推動制定科學基礎減碳目標以應對氣候變化的國際組織「科學基礎目標倡議組織」(Science Based Targets initiative “SBTi”) 批准港鐵在香港的鐵路及物業業務的二零三零年減少溫室氣體排放目標。在二零三零年，公司鐵路業務範圍一、二及三從油井到車輪的溫室氣體排放量以每乘客公里計算將減少46.2%，其投資物業業務範圍一及二的溫室氣體排放量以每平方米樓面面積計算亦會減少58.6%。公司亦致力在二零三零年將範圍三的溫室氣體排放量減低13.5%。有關的減幅是以二零一九年的水平作計算。

SBTi批准公司的減少溫室氣體排放目標，有助公司達致二零五零年碳中和的長遠目標。



# 財務狀況

可持續的商業模式是港鐵長遠成功的關鍵，讓公司為投資者提供合理回報的同時，能夠以負責任及可持續的方式維持高質素的鐵路服務，實現公司的目標。




港鐵大致採用「鐵路加物業」經營模式，涵蓋「香港客運服務」（包括鐵路和巴士服務及相關車站商務）以及與鐵路相關物業的發展、租賃及管理。

港鐵服務自一九七九年開始營運以來，車費收入隨著乘客量和車費上升而有所增長。其他主要經常性收入包括物業租務及管理收入、車站零售租金及廣告收入，以及營運中國內地及國際鐵路服務等。

港鐵公司的經營成本主要來自員工薪酬、維修及保養、電費以及其他開支，其增長一直控制在與收入增幅相若的水平。

鐵路沿綫物業發展的利潤對港鐵公司整體投資回報有著重要貢獻。

港鐵公司是香港交易所上市公司，於二零二四年十二月三十一日為止，市值為港幣一千六百八十七億港元。

## 融資情況

港鐵公司透過不同的財務安排以滿足資金需求，其中包括債務融資、股本發行、來自鐵路及相關業務的收入及物業發展、投資及管理所得的利潤。

港鐵公司採用「理想融資模式」作為制定債務融資及相關對沖計劃的指引，維持合適的定息和浮息債務組合、許可的外幣風險水平、均衡還款期及利用不同種類的融資工具，從而分散風險。

## 信貸評級

港鐵公司為香港首家獲得國際認可信貸評級的企業借款人，並一直與香港特區政府取得相同的信貸評級。現時，港鐵公司的外幣債務分別獲標準普爾、穆迪及日本的評級投資中心評為AA+、Aa3及AA+級。

| 五年財務統計數字 | 2024 | 2023 | 2022 | 2021 | 2020 |
|---|---|---|---|---|---|
| 綜合損益（百萬港元） | | | | | |
| 總收入 | 60,011 | 56,982 | 47,812 | 47,202 | 42,541 |
| 總EBIT | 22,260 | 9,416 | 13,541 | 14,523 | 6,674 |
| 公司股東應佔利潤 /（虧損）來自： | | | | | |
| – 經常性業務 | 7,210 | 4,281 | 157 | 1,808 | (1,126) |
| – 物業發展業務 | 10,265 | 2,083 | 10,480 | 9,343 | 5,507 |
| – 基本業務 | 17,475 | 6,364 | 10,637 | 11,151 | 4,381 |
| – 投資物業公允價值計量 | (1,703) | 1,420 | (810) | (1,599) | (9,190) |
| – 總額 | 15,772 | 7,784 | 9,827 | 9,552 | (4,809) |
| 年內利潤 /（虧損） | 16,067 | 8,088 | 10,141 | 9,679 | (4,821) |
| 股份資料 | | | | | |
| 每股基本盈利 /（虧損）（港元） | 2.54 | 1.26 | 1.59 | 1.55 | (0.78) |
| 來自基本業務的每股基本盈利（港元） | 2.81 | 1.03 | 1.72 | 1.80 | 0.71 |
| 每股普通股息（港元） | 1.31 | 1.31 | 1.31 | 1.27 | 1.23 |
| 派息比率（基於基本業務利潤）（%） | 47 | 127 | 76 | 71 | 173 |
| 於12月31日的股價（港元） | 27.10 | 30.30 | 41.35 | 41.85 | 43.35 |
| 綜合財務狀況（百萬港元） | | | | | |
| 總資產 | 367,499 | 346,426 | 327,081 | 292,082 | 290,574 |
| 貸款、其他負債及銀行透支 | 77,568 | 59,491 | 47,846 | 43,752 | 50,340 |
| 服務經營權負債 | 9,969 | 10,059 | 10,142 | 10,231 | 10,295 |
| 公司股東應佔總權益 | 185,625 | 178,344 | 179,286 | 179,714 | 176,788 |
| 財務比率 | | | | | |
| EBIT邊際比率[1]（%） | 14.6 | 10.2 | 1.8 | 5.2 | (1.0) |
| EBIT邊際比率[1]（不包括中國內地及國際附屬公司）（%） | 21.8 | 20.4 | 3.7 | 7.8 | (3.2) |
| 淨負債權益比率（%） | 31.6 | 26.5 | 23.3 | 18.1 | 22.5 |
| 來自基本業務的平均公司股東資金回報率（%） | 9.6 | 3.6 | 5.9 | 6.3 | 2.4 |
| 利息保障（倍數）[2] | 15.1 | 9.8 | 14.2 | 14.4 | 8.2 |

[1] 不包括香港物業發展利潤 — 分佔盈餘、收入及未出售物業的權益，以及應佔聯營公司及合營公司利潤
[2] 不包括投資物業公允價值計量

# 香港鐵路
## 營運概覽
## 2024



245.3
公里 路軌長度

9 條鐵路綫
機場快綫
輕鐵

99 個
港鐵車站
（包括香港西九龍站）

68 個
輕鐵車站

19 億
乘客人次

重鐵列車及輕鐵共行駛
逾276萬班次

99.9%
乘客車程準時度

### 高鐵（香港段）



香港西九龍站

25.7
公里
路軌長度

MTR Corporation Limited
香港鐵路有限公司

FSC
www.fsc.org
MIX
Paper | Supporting responsible forestry
FSC® C158933

二零二五年八月